

La Direzione della **DELTA ELETTRONICA** stabilisce le strategie aziendali nella consapevolezza della necessità di una visione integrata dell'organizzazione, nella quale l'aspetto "qualità" permea, ed è fondamento di tutto gli altri aspetti che concorrono a delineare la strategia stessa.

Attraverso il Sistema di gestione per la Qualità, la Direzione della **DELTA ELETTRONICA** definisce le proprie aspettative (performance) e quelle delle parti interessate individuando, monitorando ed eliminando le criticità dei propri processi ed esaltando i propri punti di forza

L'indirizzo generale che regge e sovrintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione delle parti interessate in un'ottica di miglioramento continuo.

La **DELTA ELETTRONICA** ha individuato, come essenziali le azioni per:

- Comprendere il contesto nel quale si opera
- Individuare i vantaggi competitivi e i rischi di impresa da affrontare
- Porre evidenza ed esaltazione dei propri punti di forza e monitorare ed eliminare i propri punti di debolezza
- Definire le necessarie modalità di attuazione per migliorare le proprie performance;
- Implementare l'applicazione principi operativi del Sistema di Gestione per la Qualità a tutti i processi;
- Monitorare l'organizzazione nel suo rispetto dei requisiti normativi e legislativi

COSA VOGLIAMO

La Direzione ritiene fondamentale che le strategie organizzative, e quindi il proprio operare, sia volto a:

- Azioni per individuare le opportunità che il contesto in cui opera forniscono, valutandone i rischi ed agendo con azioni mirate all'eliminazione delle criticità e al perseguimento degli obiettivi
- Soddisfazione delle esigenze ed aspettative implicite delle parti interessate (chiarezza di riferimenti, facilità nei contatti, partnership, ...)
- Ottemperare ai requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili dandone comunicazione all'intera organizzazione
- Soddisfazione del Cliente con riferimento alle prescrizioni contrattuali
- Riconoscimento da parte del mercato dei requisiti d'azienda certificata in grado di assicurare un prodotto/servizio qualitativamente superiore e di comprovata affidabilità
- Efficace gestione dei processi aziendali
- Soddisfazione dei requisiti di sicurezza, di igiene e tutela ambientale previsti dalla legge in vigore

COME CI IMPEGNAMO

A tal fine la **DELTA ELETTRONICA** s'impegna a:

- Mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità implementato alla luce della norma UNI EN ISO 9001:2015 e della norma AS 9120B/EN 9120:2018
- Accrescere e mantenere aggiornata la professionalità dei dipendenti
- Motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale al miglioramento continuo
- Adottare gli strumenti tecnologici più avanzati che permettono di aumentare la competitività
- Mantenere un alto livello qualitativo dei fornitori attraverso scelte mirate all'affidabilità e all'instaurazione di partnership con gli stessi

La Direzione della **DELTA ELETTRONICA** sostiene la Politica per la Qualità così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo, inoltre si attiva per diffonderla e farla comprendere a tutti i livelli organizzativi e alle parti che hanno interesse in **DELTA ELETTRONICA**.

Il riesame delle performance della **DELTA ELETTRONICA** include la valutazione da parte della Direzione, dell'efficacia del proprio operare attraverso apposite riunioni effettuata con il proprio personale per garantire l'adeguatezza dei processi e il rispetto dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e della norma AS 9120B/EN 9120:2018

CHI SIAMO

Il mercato in cui operiamo pretende da noi sempre maggior professionalità, capacità nell'assistere ai nostri clienti anche nel rispetto delle normative di impatto organizzativo e sociale, l'obiettivo, prioritario della **DELTA ELETTRONICA** è la sempre maggiore soddisfazione di chiunque abbia relazioni con noi.

Noi, i nostri fornitori, i nostri clienti e chiunque abbia interessi in **DELTA ELETTRONICA** siamo un unico "corpo" che si deve muovere all'unisono per reciproca soddisfazione considerando ogni miglioramento raggiunto un punto di partenza e non un punto di arrivo.