

Politica Qualità

La Direzione Generale di Delta Elettronica si assume l'impegno di soddisfare e, ovunque possibile, di superare le aspettative del cliente in tutte le fasi del rapporto: commerciale, amministrativo e tecnico.

- a livello commerciale, Delta Elettronica si propone di identificare con precisione le esigenze attuali e future del cliente e di proporgli la tipologia di prodotto-servizio più adatta dal punto di vista tecnico ed economico, se necessario adattando i propri servizi alle sue particolari esigenze;
- a livello amministrativo, Delta Elettronica si impegna a mantenere la massima chiarezza nel rapporto con i Clienti; i contratti saranno possibilmente semplici e le relative condizioni verranno illustrate in dettaglio al cliente; le fatture saranno altrettanto trasparenti;
- a livello tecnico, Delta Elettronica fornirà sempre un prodotto aderente ai parametri esplicitati nei contratti, curando in particolar modo la qualità dei prodotti e la sicurezza;
- impostare relazioni di qualità con Clienti, fornitori, collaboratori;
- attuare una politica commerciale che, con il contributo di tutta l'azienda, ci faccia essere in sintonia con i nostri Clienti creando valore aggiunto assieme a loro;
- fornire prodotti e servizi che soddisfino le esigenze esplicite ed implicite dei nostri Clienti e che li aiutino a raggiungere gli obiettivi che a loro volta si sono prefissi;
- creare un contesto aziendale che consenta, a chi lavora con noi, di trovare appagamento delle proprie aspettative, consentendo loro di esprimere in pieno le proprie attitudini e di sviluppare al meglio il proprio lavoro;
- scegliere fornitori capaci ed impostare con loro una relazione di partnership che tenga conto del reciproco benessere;
- migliorare costantemente;
- andare incontro alle necessità del cliente e provvedere alla sua totale soddisfazione;
- rispettare la conformità dei prodotti e servizi, anche in termini di sicurezza, prestazioni e puntualità di consegna;
- applicare la norma AS9120 B e mantenere un comportamento etico verso clienti, fornitori e società.

A questo scopo annualmente viene preparato un piano della Qualità che definisce gli obiettivi di Delta Elettronica

L'organizzazione di Delta Elettronica per un costante controllo della qualità del servizio offerto, prevede la funzione di Quality Assurance con il preciso scopo di assicurare che la qualità prestabilita venga raggiunta e mantenuta.

Ogni addetto alle singole attività è in ogni caso responsabile di svolgere il lavoro di sua competenza in maniera conforme alla Politica della Qualità e ai Piani di Miglioramento della Qualità.

È intendimento della Direzione assicurare che quanto descritto nel proprio Manuale Qualità sia integralmente rispettato da ogni Ente aziendale coinvolto con la qualità del servizio e che le azioni da intraprendere siano attuate e finalizzate ad assicurare in ogni momento il controllo dei processi, delle prestazioni dei propri sistemi, conformemente agli impegni assunti.

La Direzione Generale si propone quindi di:

- incrementare l'attività di prevenzione in tutti gli ambiti, al fine di diminuire i costi della non qualità, gli impatti sulle parti interessate;
- ottimizzare i processi gestionali al fine di incrementare la competitività di Delta Elettronica, ridurre gli sprechi e ridurre i rischi;
- ottimizzare i processi decisionali al fine di renderli veloci e di supporto agli obiettivi prefissati;
- monitorare la soddisfazione del cliente, le prestazioni, attraverso appositi metodi stabiliti in sede di Riesame della Direzione.
- Rispettare le aspettative dei clienti per gli aspetti della sicurezza di prodotto

A questo scopo annualmente viene preparato un piano della Qualità che definisce gli obiettivi di Delta Elettronica

Milano 30.01.2023

La Direzione Generale