



La Direzione della **DELTA ELETTRONICA** stabilisce le strategie aziendali nella consapevolezza della necessità di una visione integrata dell'organizzazione, nella quale l'aspetto "qualità" permea, ed è fondamento di tutto gli altri aspetti che concorrono a delineare la strategia stessa.

Attraverso il Sistema di gestione per la Qualità, la Direzione della **DELTA ELETTRONICA** definisce le proprie aspettative (performance) e quelle delle parti interessate individuando, monitorando ed eliminando le criticità dei propri processi ed esaltando i propri punti di forza

L'indirizzo generale che regge e sovraintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione delle parti interessate in un'ottica di miglioramento continuo.

La **DELTA ELETTRONICA** ha individuato, come essenziali le azioni per:

- Comprendere il contesto nel quale si opera
- Individuare i vantaggi competitivi e i rischi di impresa da affrontare
- Porre evidenza ed esaltazione dei propri punti di forza e monitorare ed eliminare i propri punti di debolezza
- Definire le necessarie modalità di attuazione per migliorare le proprie performance;
- Implementare l'applicazione principi operativi del Sistema di Gestione per la Qualità a tutti i processi;
- Monitorare l'organizzazione nel suo rispetto dei requisiti normativi e legislativi

COSA VOGLIAMO

La Direzione ritiene fondamentale che le strategie organizzative, e quindi il proprio operare, sia volto a:

- Azioni per individuare le opportunità che il contesto in cui opera forniscono, valutandone i rischi ed agendo con azioni mirate all'eliminazione delle criticità e al perseguimento degli obiettivi
- Soddisfazione delle esigenze ed aspettative implicite delle parti interessate (chiarezza di riferimenti, facilità nei contatti, partnership, ...)
- Ottemperare ai requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili dandone comunicazione all'intera organizzazione
- Soddisfazione del Cliente con riferimento alle prescrizioni contrattuali
- Riconoscimento da parte del mercato dei requisiti d'azienda certificata in grado di assicurare un prodotto/servizio qualitativamente superiore e di comprovata affidabilità
- Efficace gestione dei processi aziendali
- Soddisfazione dei requisiti di sicurezza, di igiene e tutela ambientale previsti dalla legge in vigore

Per tali scopi la Direzione di Delta Elettronica si assume l'impegno di soddisfare e, ovunque possibile, di superare le aspettative del cliente in tutte le fasi del rapporto: commerciale, amministrativo e tecnico.

- a livello commerciale, Delta Elettronica si propone di identificare con precisione le esigenze attuali e future del cliente e di proporgli la tipologia di prodotto-servizio più adatta dal punto di vista tecnico ed economico, se necessario adattando i propri servizi alle sue particolari esigenze;
- a livello amministrativo, Delta Elettronica si impegna a mantenere la massima chiarezza nel rapporto con i Clienti; i contratti saranno possibilmente semplici e le relative condizioni verranno illustrate in dettaglio al cliente; le fatture saranno altrettanto trasparenti;
- a livello tecnico, Delta Elettronica fornirà sempre un prodotto aderente ai parametri esplicitati nei contratti, curando in particolar modo la qualità dei prodotti e la sicurezza;
- impostare relazioni di qualità con Clienti, fornitori, collaboratori;
- attuare una politica commerciale che, con il contributo di tutta l'azienda, ci faccia essere in sintonia con i nostri Clienti creando valore aggiunto assieme a loro;
- fornire prodotti e servizi che soddisfino le esigenze esplicite ed implicite dei nostri Clienti e che li aiutino a raggiungere gli obiettivi che a loro volta si sono prefissi;
- creare un contesto aziendale che consenta, a chi lavora con noi, di trovare appagamento delle proprie aspettative, consentendo loro di esprimere in pieno le proprie attitudini e di sviluppare al meglio il proprio lavoro;
- scegliere fornitori capaci ed impostare con loro una relazione di partnership che tenga conto del reciproco benessere;
- migliorare costantemente;
- andare incontro alle necessità del cliente e provvedere alla sua totale soddisfazione;
- rispettare la conformità dei prodotti e servizi, anche in termini di sicurezza, prestazioni e puntualità di consegna;
- applicare la norma AS9120 B e la norma UNI EN ISO 9001 e mantenere un comportamento etico verso clienti, fornitori e società.

A questo scopo annualmente viene preparato un piano della Qualità che definisce gli obiettivi di Delta Elettronica

COME CI IMPEGNAMO

A tal fine la **DELTA ELETTRONICA** s'impegna a:

- Mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità implementato alla luce della norma UNI EN ISO 9001:2015 e della norma AS 9120B/EN 9120:2018
- Accrescere e mantenere aggiornata la professionalità dei dipendenti
- Motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale al miglioramento continuo
- Adottare gli strumenti tecnologici più avanzati che permettono di aumentare la competitività
- Mantenere un alto livello qualitativo dei fornitori attraverso scelte mirate all'affidabilità e all'instaurazione di partnership con gli stessi
- Incrementare l'attività di prevenzione in tutti gli ambiti, al fine di diminuire i costi della non qualità, gli impatti sulle parti interessate;
- Ottimizzare i processi gestionali al fine di incrementare la competitività di Delta Elettronica, ridurre gli sprechi e ridurre i rischi;
- Ottimizzare i processi decisionali al fine di renderli veloci e di supporto agli obiettivi prefissati;
- Monitorare la soddisfazione del cliente, le prestazioni, attraverso appositi metodi stabiliti in sede di Riesame della Direzione.
- Rispettare le aspettative dei clienti per gli aspetti della sicurezza di prodotto

La Direzione della **DELTA ELETTRONICA** sostiene la Politica per la Qualità così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo, inoltre si attiva per diffonderla e farla comprendere a tutti i livelli organizzativi e alle parti che hanno interesse in **DELTA ELETTRONICA**.

Il riesame delle performance della **DELTA ELETTRONICA** include la valutazione da parte della Direzione, dell'efficacia del proprio operare attraverso apposite riunioni effettuata con il proprio personale per garantire l'adeguatezza dei processi e il rispetto dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e della norma AS 9120B/EN 9120:2018

CHI SIAMO

Il mercato in cui operiamo pretende da noi sempre maggior professionalità, capacità nell'assistere ai nostri clienti anche nel rispetto delle normative di impatto organizzativo e sociale, l'obiettivo, prioritario della **DELTA ELETTRONICA** è la sempre maggiore soddisfazione di chiunque abbia relazioni con noi.

Noi, i nostri fornitori, i nostri clienti e chiunque abbia interessi in **DELTA ELETTRONICA** siamo un unico "corpo" che si deve muovere all'unisono per reciproca soddisfazione considerando ogni miglioramento raggiunto un punto di partenza e non un punto di arrivo.